

س (٢/٥) هل تتعامل الأسرة مع الحكومة الإلكترونية elect-gover-use

٢- لا ☐ انتقل إلى س ٣/٥

١- نعم ☐ انتقل إلى س ٤/٥

س (٣/٥) أسباب عدم تعامل الأسرة مع الحكومة الإلكترونية (يسمح بتعدد الإجابات)

١- عدم معرفة التعامل مع الحكومة الإلكترونية ☐ elect-gover-barriers-code

٢- عدم احتياج الأسرة للتعامل معها ☐ barriers

٣- عدم الثقة في التعامل عبر الإنترنت ☐ ٢

٤- أخرى (تذكر) ☐ ٣ Text 2 انتقل إلى س ٥/٥

س (٤/٥) مجالات تعامل الأسرة مع الحكومة الإلكترونية (يسمح بتعدد الإجابات)

١- فاتورة التليفون ☐ elect-gover-use-code

٢- استخراج / تجديد رخصة القيادة ☐ ٢

٣- استخراج / تجديد رخصة السيارة ☐ ٢

٤- مستخرج شهادة الميلاد ☐ ٤

٥- مستخرج الرقم القومي ☐ ٥

٦- معلومات / استثمارات ☐ ٨

٧- بيانات وثائق ☐ ٧

٨- أخرى (تذكر) ☐ ٨ Text 3

س (٥/٥) هل الأسرة تتعامل مع التجارة الإلكترونية (بيع أو شراء عبر الإنترنت)

١- نعم ☐ انتقل إلى س ٧/٥

٢- لا ☐ انتقل إلى س ٦/٥

س (٦/٥) أسباب عدم التعامل مع التجارة الإلكترونية (يسمح بتعدد الإجابات)

١- عدم معرفة التعامل مع التجارة الإلكترونية ☐ net-barriers-electronic-commerce-code

٢- عدم قبول الاتجاه الجديد في التعامل التجاري (الاختلاف بين الأجيال) ☐ ١

٣- عدم الاعتراف بالعقود الإلكترونية ☐ ٢

٤- عدم الإلمام باللغات الأجنبية ☐ ٣

٥- عدم التوعية بأساليب الدفع (ماستر / فيزا /) ☐ ٤

٦- الخوف من عدم سرية البيانات ☐ ٥

٧- أخرى (تذكر) ☐ ٨

٨- Text 4 انتقل إلى ١/٦

س (٧/٥) مجالات التعامل مع التجارة الإلكترونية (يسمح بتعدد الإجابات)

١- المشتريات ☐ elect-commerce-use-11

٢- المبيعات ☐ ٢١